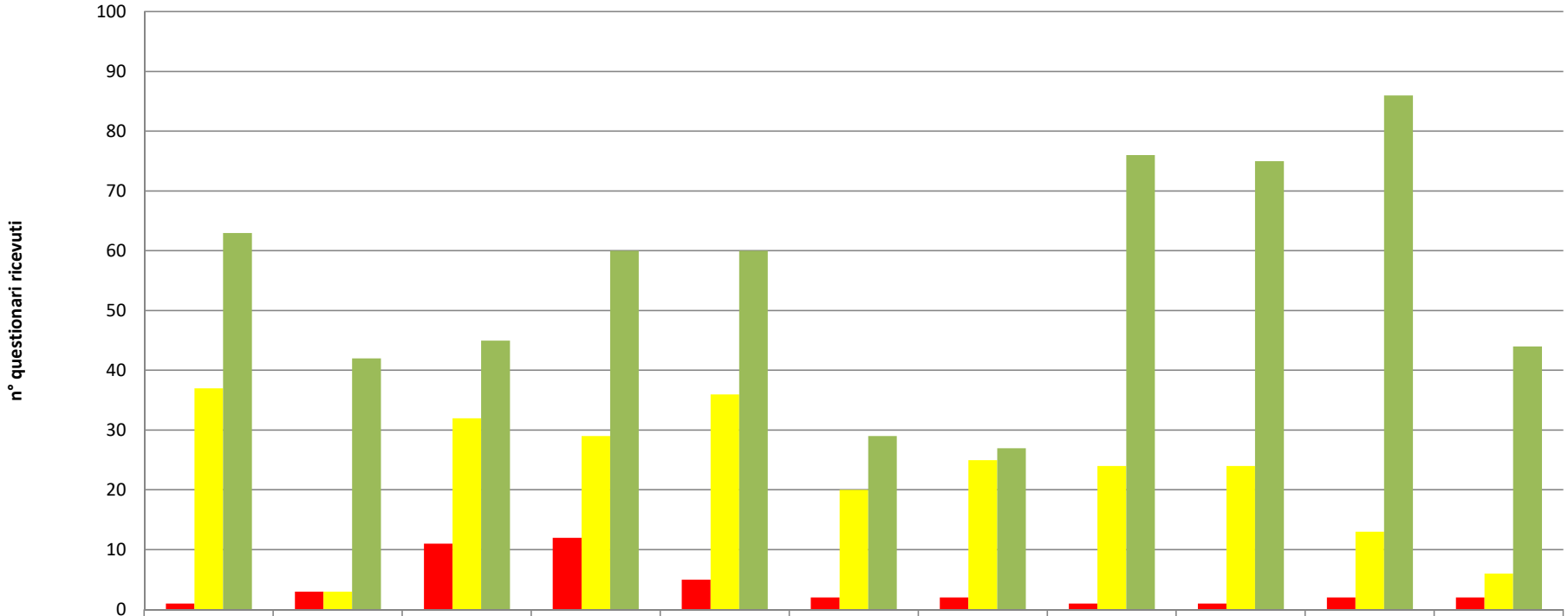
CUSTOMER SATISFACTION **1° Semestre 2019** **Allegato 1)**

GRAFICO RIEPILOGATIVO



	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	1	3	11	12	5	2	2	1	1	2	2
Soddisfatto	37	3	32	29	36	20	25	24	24	13	6
Ottimo	63	42	45	60	60	29	27	76	75	86	44